



RESPALDO

2018

MEMORIA DE LABORES



XV Asamblea General Ordinaria Anual



Respaldamos
el fruto del esfuerzo
de nuestros Asociados de las
COOPERATIVAS **MICOOPE**



Supervisión

Velamos por la estabilidad del Sistema MICOOPE, monitoreando y supervisando los riesgos de las Cooperativas asociadas.



Respaldo

Respaldamos la eficiente gestión de sus ahorros y aportaciones en las Cooperativas MICOOPE.



Protección

Garantizamos la devolución de sus ahorros hasta Q.100,000.00 por asociado (este monto es 5 veces mayor al que cubre la banca).

ÍNDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE	04	ENTIDADES ASOCIADAS	12
PROPÓSITO VISIONARIO	07	INFORME DE ACTIVIDADES Y GESTIÓN	13
VALORES	08	INFORME FINANCIERO DEL FONDO DE GARANTÍA MICOOPE	25
JUNTA DIRECTIVA	09	DICTAMEN DE AUDITORES EXTERNOS	31
COLABORADORES	10	RESUMEN FOTOGRAFICO	35
ORGANIGRAMA	11		

MENSAJE DEL PRESIDENTE

Estimados cooperativistas Representantes de las Cooperativas Afiliadas al FONDO DE GARANTIA MICOOPE, reciban un cordial y respetuoso saludo de la Junta Directiva, agradeciéndoles profundamente su presencia y participación en esta Magna XV Asamblea General Ordinaria.

Nos complace presentarles el informe de gestión correspondiente al año 2018, esperando que la información contenida, les provea los elementos fundamentales para conocer las acciones y resultados en nuestra institución durante el periodo referido.

El contexto macroeconómico nacional del año pasado, estuvo marcado principalmente por el desempeño positivo mostrado por la mayoría de actividades económicas, destacando el crecimiento de la intermediación financiera, lo cual incide en nuestras instituciones por el dinamismo y evolución de los servicios que se ofrecen; aunado a ello, los resultados en nuestras Cooperativas e instituciones del Sistema MICOOPE derivado del financiamiento de las actividades de nuestros asociados fueron satisfactorios; por lo que Juntos hemos avanzado, y hoy podemos decir que tenemos un Sistema MICOOPE, sólido, solvente y líquido, creciendo con un buen ritmo, y ser el referente más importante

a nivel nacional en la actividad financiera cooperativa, brindando servicios a casi 2 millones de asociados, razones que nos permiten Agradecerles y Felicitarles a Ustedes y las Instituciones que Representan, por sus valiosas contribuciones y participaciones, lo cual fue clave en los resultados obtenidos.

Es importante para nosotros resaltar la adecuada gestión de riesgos efectuada por el sistema durante el año 2018, lo que se reflejó en mantener la calificación de riesgos en un adecuado nivel, similar al del año 2017, lo cual además de fortalecer la solidez y solvencia de las entidades, se materializó en el cumplimiento del Fondo en su nivel de suficiencia patrimonial, derivado del pago oportuno de las cuotas de sostenimiento de este y por el menor requerimiento de reservas, dada la adecuada gestión de las entidades.

El proceso de cambio del Sistema MICOOPE está en marcha; recientemente se ha aprobado una nueva planificación estratégica, que busca retomar las raíces de nuestros orígenes y creación, es decir, volver los ojos a la razón de ser de nuestro movimiento: EL ASOCIADO y sus comunidades. En ese contexto el Fondo de Garantía alineó su planificación con la del Sistema MICOOPE, definiendo entre otros, como pasos trascendentales, los siguientes:

1. El rediseño del modelo de supervisión del Fondo, orientando a las Cooperativas a una gestión y supervisión basada en riesgos.
2. La coparticipación con todas las entidades del Sistema MICOOPE, para la implementación del sistema de gestión basado en procesos y riesgos.
3. El establecimiento de un programa permanente de educación cooperativa, como un mecanismo para fortalecer las capacidades de los asociados, directivos y colaboradores y con ello minimizar riesgos en el sistema.

Nuestro sistema está en el proceso de volver a sus raíces, bajo un modelo donde el Asociado es el centro de todo, donde nuestro patrimonio intangible se constituya en nuestra primer línea de defensa, un patrimonio constituido por un liderazgo plenamente identificado con las necesidades de nuestros asociados, pero gestionando adecuadamente los riesgos que esto implica, un liderazgo con ética y con principios y valores que responden a los del Sistema MICOOPE y un liderazgo que toma decisiones institucionales que fortalecen la interdependencia de nuestras entidades. Bajo esa línea, en el transcurso del año, dimos pasos para definir la Estrategia de Educación del Sistema MICOOPE, la cual vendrá a fortalecer dicho patrimonio.

El año 2019 trae grandes retos... el simple hecho de sentar las bases para migrar a un modelo de gestión basado en riesgos, requerirá de todos nosotros para que el diseño del mismo responda a las necesidades de nuestro sistema y principalmente, a la protección de

los ahorros de nuestros asociados, definitivamente será un gran desafío para nosotros, principalmente, porque lo hacemos basados en la convicción que nos debemos a nuestros asociados y que debemos buscar los mejores mecanismos para realizar de forma eficiente la gestión de sus recursos.

Gracias estimados amigos cooperativistas, por permitir que nuestro modelo de Autorregulación continúe fortaleciéndose en beneficio de nuestros asociados, y por la oportunidad de servir en estos cargos como directivos.



**Lic. Luis Antonio
Salazar Calderón
PRESIDENTE**



Identidad



PROPÓSITO VISIONARIO

Fortalecer la confianza
en las Cooperativas del
Sistema MICOOPE

VALORES

Honradez

Administramos con ética los recursos que se nos han confiado.



Respeto

Reconocemos y valoramos los derechos que corresponden a las instituciones y personas en todo momento.



Equidad

Mostramos imparcialidad y justicia en el trato con nuestros asociados.



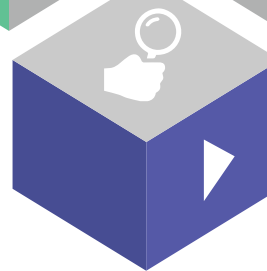
Confiabilidad

Cumplimos oportuna y eficientemente con los fines y objetivos encomendados.



Transparencia

Proveemos información clara, oportuna y fidedigna.



JUNTA DIRECTIVA



Lic. Luis Antonio
Salazar Calderón
PRESIDENTE



Lic. Vairo Jacob de
León López
VICEPRESIDENTE



Lic. Bayron Orlando
Rivas Cardona
SECRETARIO



Licda. Elizabet
Malén Morales
TESORERA



Lic. Juan Francisco
Esquivel Menéndez
VOCAL 1



Lic. Víctor Manuel
Gálvez Manzo
VOCAL 2

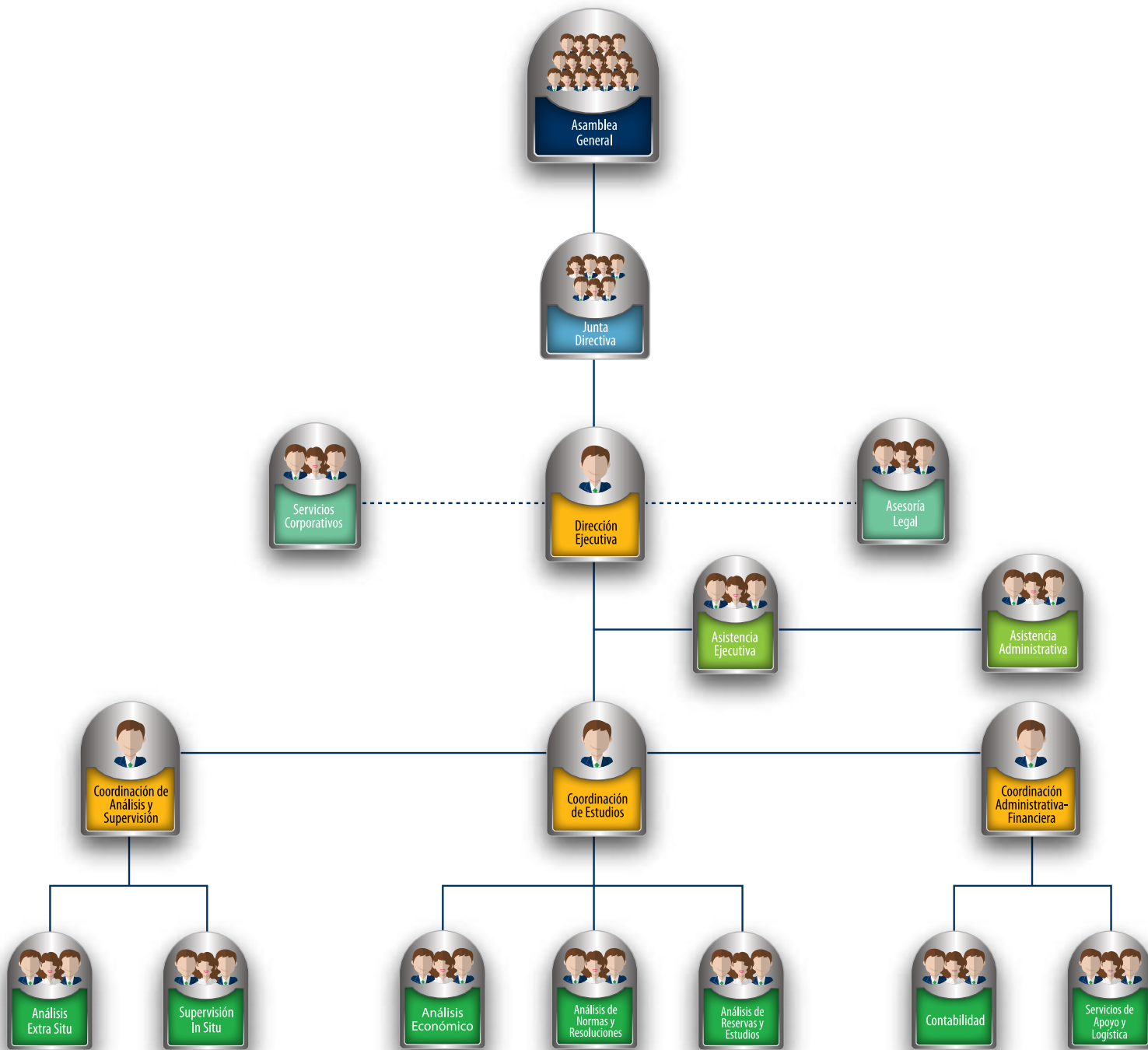


Lic. Oscar Oswaldo
Oliva Vidal
VOCAL 3

COLABORADORES

Nelson Alexis Aldana Arroyo	Director Ejecutivo
Billy Manuel Rodas Morales	Coordinador de Análisis y Supervisión
Danilo Marcelo Santos Orozco	Coordinador de Estudios
Erick Manolo Cardona Arango	Coordinador Administrativo Financiero
Wendy Sucely Estrada Avila	Asistente de Dirección Ejecutiva
Manuel de Jesús Linares Orellana	Analista de Riesgos
Hugo Erick Santizo Ronquillo	Analista de Riesgos
Luis Felipe López Díaz	Analista de Riesgos
Mario Roberto Zamora Molina	Analista de Riesgos
Héctor Alejandro Figueroa Contreras	Analista de Riesgos
Melvin Aníbal Cap de La Cruz	Analista de Riesgos
Luis Rodolfo Orellana Orellana	Analista de Riesgos
Byron Jacobo Buezo Buezo	Analista de Riesgos
Luis Fernando Solares García	Analista de Riesgos
Julio Rodolfo Orellana Orellana	Analista de Riesgos
Lester Saúl Osmár López González	Analista de Reservas y Estudios
Mynor Alfredo Márquez Zepeda	Analista de Normas y Resoluciones
Luis Roberto López Raxón	Analista Económico
Nancy Lisbeth Hernández Paredes	Contadora General
Hanz Gerardo Velásquez Briones	Servicios de Apoyo y Logística
Gabriela Lucía Hernández Hernández	Asistente Administrativa

ORGANIGRAMA

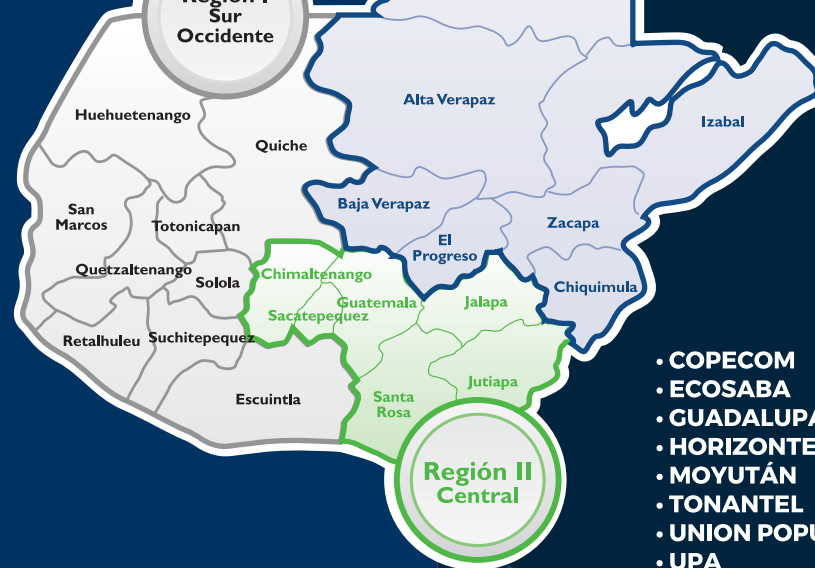


ENTIDADES ASOCIADAS



- ACREDICOM
- COLUA
- COSAMI
- COTONEB
- EL BIENESTAR
- LA ENCARNACIÓN
- SALCAJÁ
- SAN PEDRO
- YAMAN KUTX

Región I
Sur
Occidente



Región III
Nor-Oriente

- CHIQUIMULJÁ
- COBÁN
- COOPSAMA
- COOSAJO
- COOSANJER
- COOTECU
- GUAYACÁN
- SAN MIGUEL GUALÁN

Región II
Central

- COPECOM
- ECOSABA
- GUADALUPANA
- HORIZONTES
- MOYUTÁN
- TONANTEL
- UNION POPULAR
- UPA





Informe de Actividades y Gestión

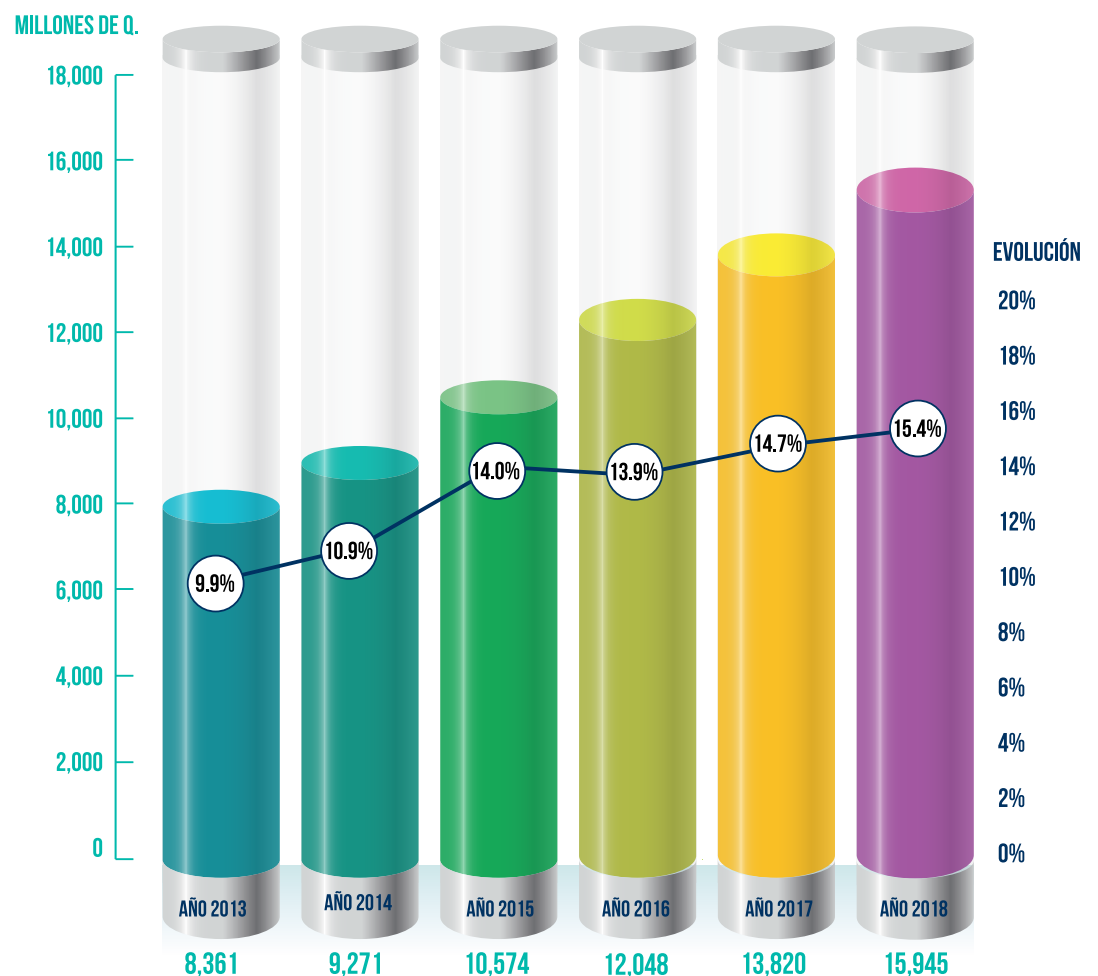
SITUACIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA MICOOPE

En el año 2018 se consolidan una serie de esfuerzos y trabajos invertidos por parte del sistema de Cooperativas MICOOPE, lo que le permite ser el referente más importante a nivel nacional en la actividad financiera cooperativa, haciendo que los asociados mantengan su confianza en el sistema; lo que permite cerrar un nuevo ejercicio anual con resultados positivos. Es importante resaltar que nuestros indicadores muestran óptimos crecimientos; en una breve síntesis, las principales actividades de las Cooperativas MICOOPE, se resumen de la siguiente manera:

ACTIVOS TOTALES MICOOPE

Cifras en Millones de Quetzales y Crecimiento Interanual

● ACTIVO TOTAL — EVOLUCIÓN

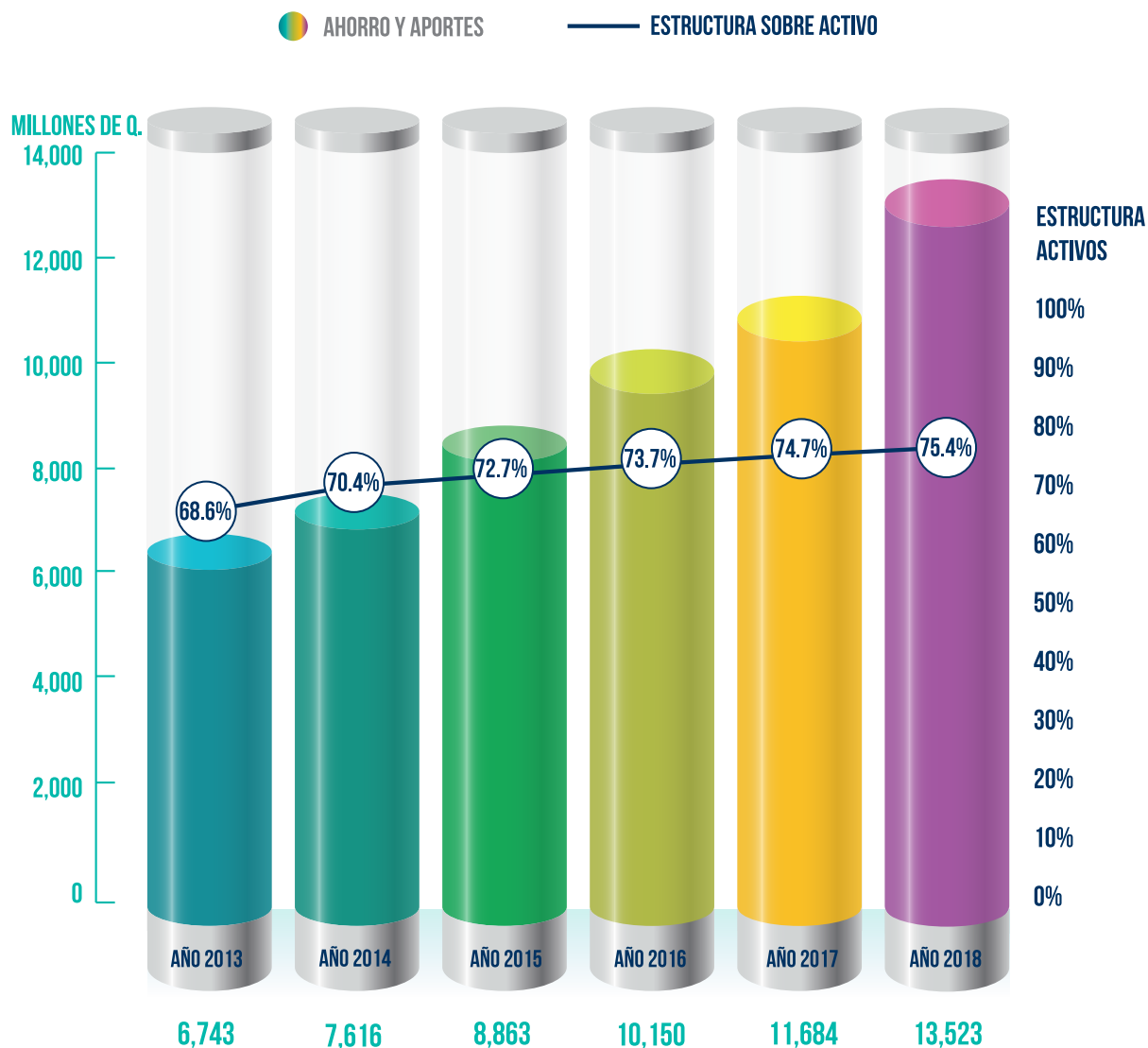


Los Activos del Sistema MICOOPE se fortalecieron con un crecimiento interanual de Q 2,126.0 millones, (15.4%), resaltando dicho desempeño frente al período 2014-2017 en el cual el crecimiento medio fue de Q 1,137.0 millones. En su conjunto, las Cooperativas del Sistema alcanzaron Activos por Q 15,945 millones, siendo su administración apegada al cumplimiento de disciplinas financieras, fiel reflejo de ello son los buenos indicadores Perlas observados en las áreas de cartera de créditos con 73.4%, inversiones totales con 21.9% y activos improductivos con 4.7%.

Los Depósitos y Aportes mostraron un alza anual de Q 1,839.2 millones (15.7%), superior al promedio de los últimos cuatro años, derivado a la confianza de los cerca de 2 millones de asociados. Las captaciones alcanzaron un saldo de Q 13,523.0 millones, por su estructura, el Ahorro Plazo Fijo tiene una participación del 53.6%, Ahorro a la Vista 35.3% y las Aportaciones 11.1% del total captado, en todas las categorías se presentaron crecimientos anuales importantes que van entre el 14.7% y 17.9%. Al cierre del ejercicio, en comparación a su Activo Total, los Depósitos de Ahorro representan el 75.4% de este.

DEPÓSITOS DE AHORROS Y APORTACIONES MICOOPE

Cifras en Millones de Quetzales y Estructura del Ahorro sobre Activo

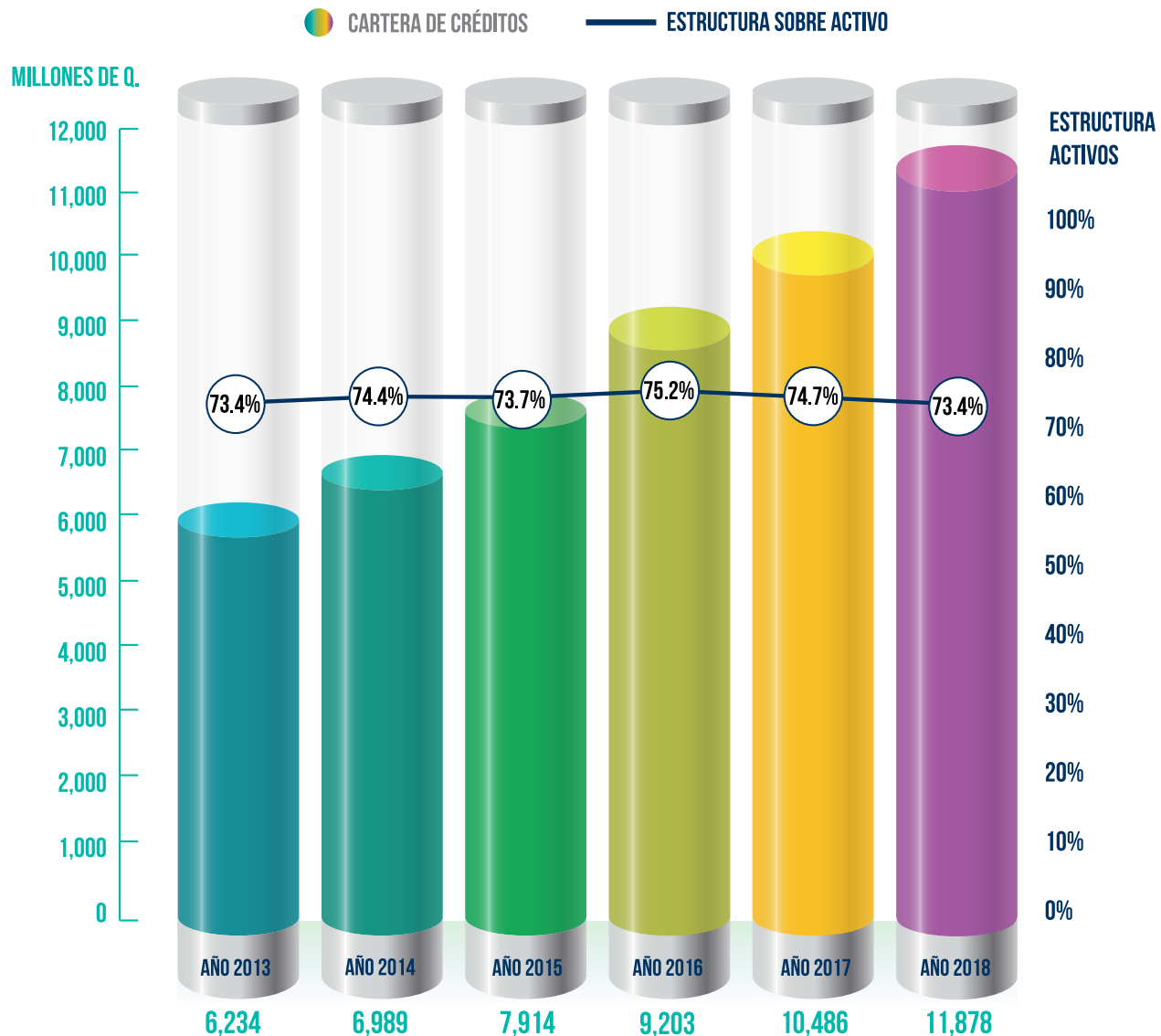


Los fondos captados fueron canalizados principalmente, al activo más rentable de las Cooperativas, de tal cuenta que en el año 2018 en promedio mensual, se colocaron 17,800 créditos, por un valor promedio de Q.633.8 millones, estos incluyen operaciones de novación, refinanciamiento y créditos nuevos, cifras que superaron en promedio a lo colocado en el año 2017. Dichos resultados influyeron para que la cartera de créditos se incrementara en el ejercicio 2018, en un 13.27% para ubicarse al cierre del año en Q.11,878 millones.

La gestión de la cartera efectuada por las Cooperativas del Sistema, permitió que el nivel de morosidad se ubicara en el 2.62%, disminuyendo en 30 puntos básicos con relación al ejercicio 2017 y estableciéndose además, que todas las Cooperativas del Sistema MICOOPE, presentaran niveles de morosidad dentro de los parámetros aceptables.

CARTERA DE CRÉDITOS MICOOPE

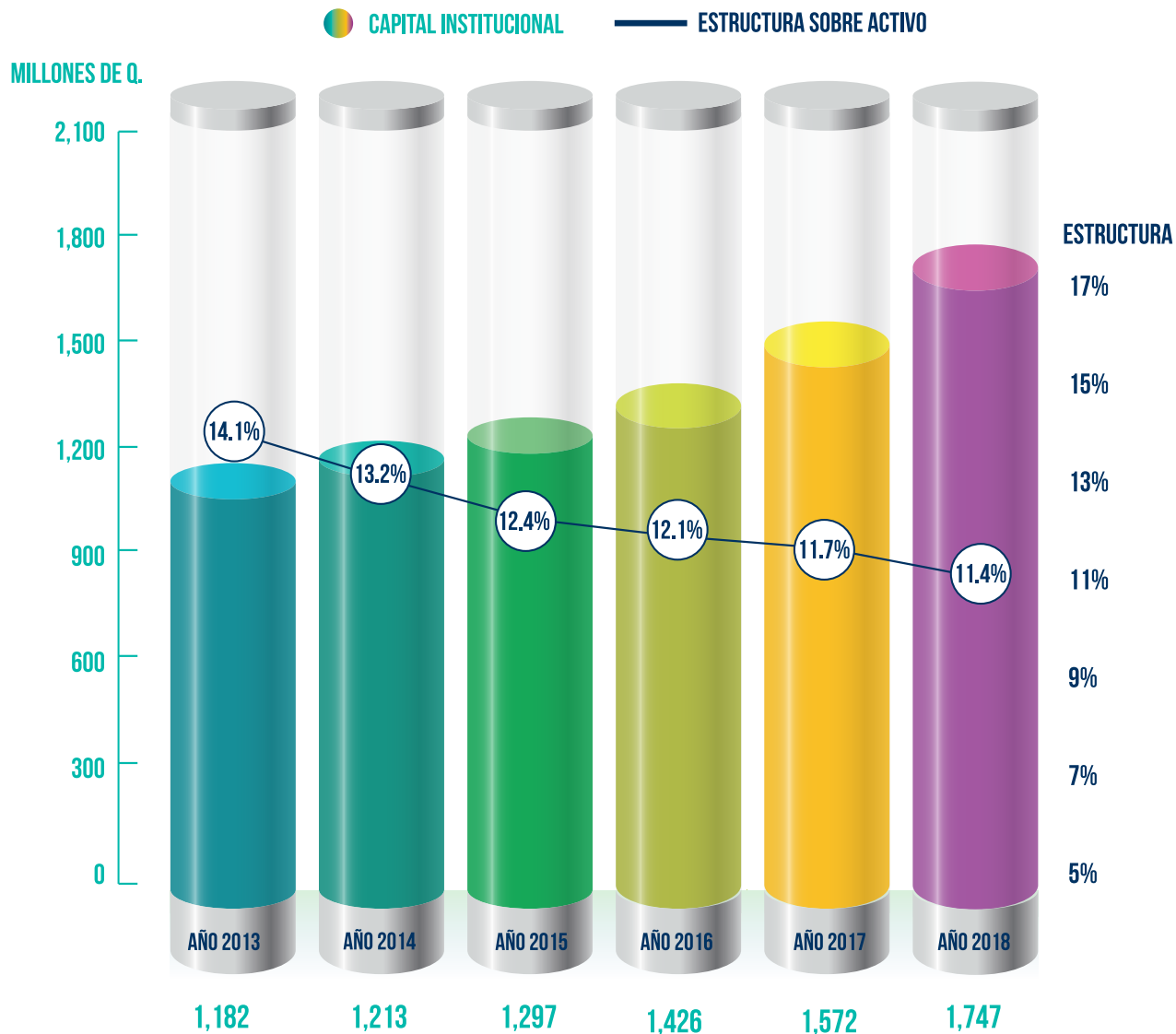
Cifras en Millones de Quetzales y Estructura de Préstamos sobre Activo



Por último, la adecuada gestión de riesgos y el manejo financiero de los recursos, le permitió al Sistema MICOOPE obtener resultados positivos al final del ejercicio por Q.182.4 millones, que contribuyeron a que el Capital Institucional se ubicará al 31 de diciembre de 2018, en el 11.38% con relación al Activo Total, mostrando una tendencia a la baja, la cual tiende a estabilizarse en los últimos años, lo que se manifiesta en las tasas de crecimiento del capital en los últimos tres años, que se ubican en un nivel promedio del 10%, mientras que en el período 2010 - 2015, el capital creció a ritmos promedio del 7%.

CAPITAL INSTITUCIONAL MICOOPE

Cifras en Millones de Quetzales y Estructura del Capital sobre Activo



CALIFICACIÓN DE RIESGOS DEL SISTEMA MICOOPE

Como resultado del proceso de calificación de riesgos efectuado a las Cooperativas del Sistema MICOOPE, al cierre del ejercicio 2018 el comportamiento se mantuvo estable, alcanzando una nota de 88.85 puntos. Las cuatro áreas de gestión de riesgo mantienen una calificación estable, sin que se hayan reportado variaciones significativas.

En términos generales, el índice de morosidad está controlado ubicándose por debajo de los niveles requeridos; sin embargo, la gestión integral de cartera debe continuar fortaleciéndose y que se garantice su efectividad con carteras morosas bajas y procesos de recuperación definidos, implementados y monitoreados. El área de Riesgo de Liquidez presenta la nota mayor de las calificaciones y su tendencia estable.

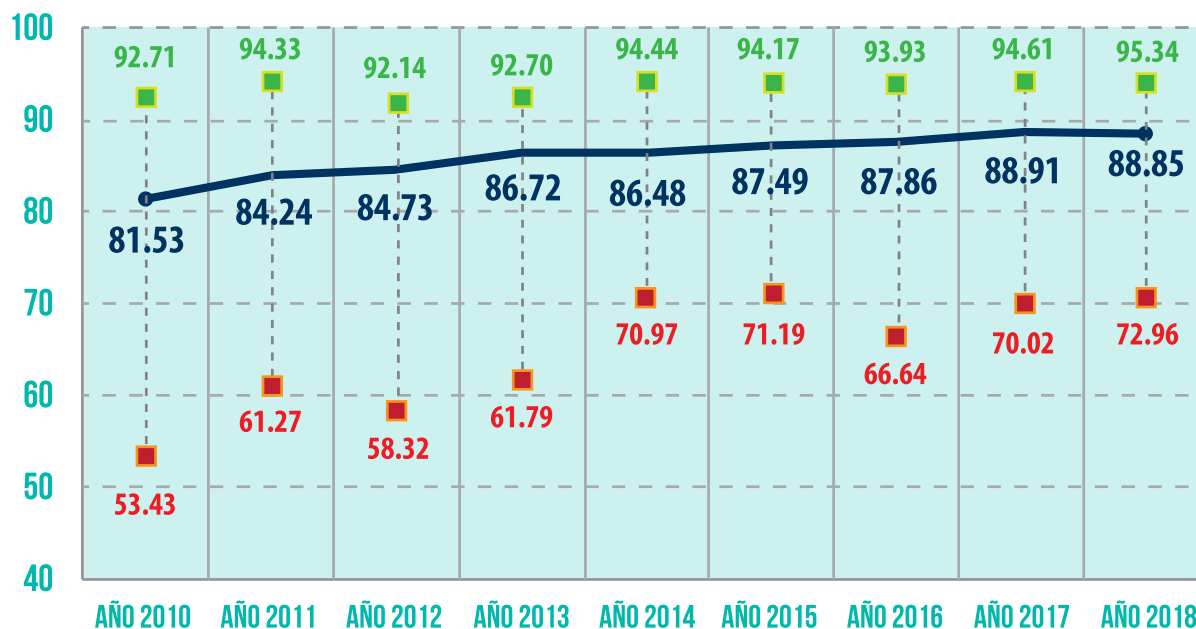
La calificación de Riesgo Operativo se mostró estable durante el 2018, y esta se considera como la más baja de las áreas evaluadas, dadas sus características. Cabe resaltar que las áreas de oportunidad radican en la definición, implementación, socialización y monitoreo de los procesos institucionales vitales de las entidades; así como el fortalecimiento de la gobernabilidad cooperativa.

Por último, la evaluación del Riesgo de Capital, evidenció que el índice de capital neto se posiciona por arriba del nivel requerido por la Normativa Prudencial; no obstante, presenta tendencia descendente, ocasionada, en parte, por la depuración interanual de cartera de préstamos.



Calificación Total de Riesgos Asociadas SISTEMA MICOOPE

— PROMEDIO — MÁXIMO — MÍNIMO

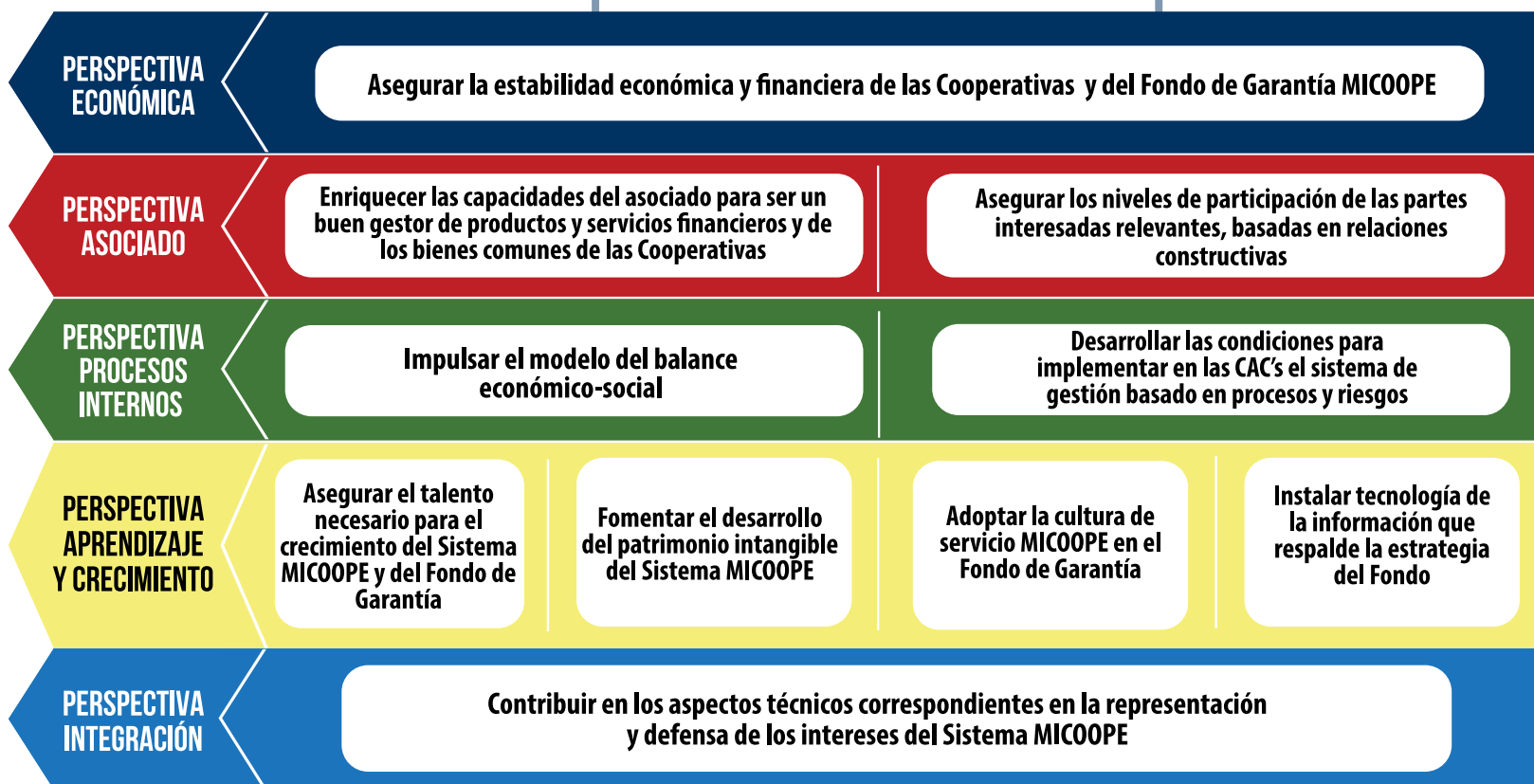


RESULTADO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Mapa Estratégico del Fondo de Garantía MICOOPE



Fortalecer la confianza en las Cooperativas del Sistema MICOOPE



La Dirección y Administración del Fondo durante el año 2018, gestionó los recursos disponibles, que le permitieran dar cumplimiento o avanzar en los procesos establecidos para lograr los objetivos estratégicos trazados. El resultado de dicha gestión se presenta a continuación, agrupando los resultados por cada una de las perspectivas establecidas, así:

PERSPECTIVA ECONÓMICA

Asegurar la estabilidad económica y financiera de las Cooperativas y del Fondo de Garantía MICOPE

- a) Cumplimiento de metas financieras del Fondo, que permiten asegurar su estabilidad financiera, conforme los riesgos que asume, culminando el ejercicio 2018 con una posición financiera saludable. Al cierre del ejercicio, concluyó con un activo total de Q.225.4 millones, el cual está conformado principalmente por las inversiones financieras depositadas en ocho instituciones financieras y en títulos representativos del Gobierno de Guatemala, terminando con un resultado del ejercicio por Q.2.2 millones.

Asimismo, gracias al cumplimiento oportuno del pago de cuotas, por parte de las Cooperativas asociadas, permitieron que el Fondo culminara el ejercicio 2018, con una ejecución presupuestal de ingresos y egresos del 99% y 92%, respectivamente, asimismo, permitió que el Fondo terminara con un nivel de solvencia del 2.74%, es decir un cumplimiento del 100.15% conforme al nivel aprobado por la Asamblea, garantizando así la devolución de los depósitos a casi 2 Millones de asociados, por un valor total de Q.8,092.1 Millones, que representan el 98.5% y 61.0% de los asociados y montos cubiertos, respectivamente.

- b) Se actualizó el modelo de cálculo de la Meta Técnica, para definir el nivel de reservas del Fondo, con resultados de 2.19% y 2.21% para los meses de diciembre 2017 y diciembre 2018, respectivamente.
- c) Evaluación trimestral de seguimiento a la Calificación de Riesgos (74 informes enviados).
- d) Evaluación Integral de Cartera de Préstamos a todas las Cooperativas del Sistema (25 informes enviados).

- e) Evaluación de Riesgos en el Cumplimiento de las Leyes LD/FT y sus reglamentos (9 CAC's visitadas e informes enviados).
- f) Calificación Integral de Riesgos (20 CAC's visitadas e informes enviados).
- g) Se determinaron incumplimientos legales y/o normativos que fueron objeto de proceso de audiencia a las Cooperativas involucradas (7 audiencias enviadas).
- h) Al final del ejercicio 2018, el resultado de la clasificación de entidades del Sistema MICOOPE, conforme lo establecido en la Normativa Prudencial, se clasificaron 20 Entidades Saludables y 5 Entidades en Observación, derivado principalmente, por deficiencias en el cumplimiento de su nivel de capital institucional neto, por aspectos de gobernabilidad que deben ser atendidos y por fortalecimiento a realizar en el área operativa.
- i) Con el apoyo de un consultor externo, se realizó una evaluación a la metodología de medición de reservas del Fondo, así como, a los procedimientos establecidos para la resolución eficiente de entidades. Derivado de lo anterior, se elaboraron una serie de reglamentos enfocados en la resolución ordenada de entidades y herramientas para fortalecer la toma de decisiones, en la viabilidad y proyección financiera del Fondo y de las entidades a ser rescatadas.
- j) Realización de análisis e informe técnico para la aprobación de Cuotas de Inversión y Capitalización para el ejercicio 2018.
- k) Informes de ambiente macroeconómico nacional de forma semestral, así como la actualización trimestral y expectativas económicas de cierre del ejercicio 2018.
- l) Informes trimestrales del portafolio de inversiones del Fondo y de entidades bancarias.

**PERSPECTIVA
ASOCIADO**

Enriquecer las capacidades del asociado para ser un buen gestor de productos y servicios financieros y de los bienes comunes de las Cooperativas

Asegurar los niveles de participación de las partes interesadas relevantes, basadas en relaciones constructivas

Con la finalidad de enriquecer las capacidades del asociado, coparticipamos en la definición de una Estrategia Educativa que establece un marco para desarrollar procesos estratégicos de formación con enfoque cooperativista, enfocado en la formación y fortalecimiento de la educación financiera, de la identidad cooperativa y del patrimonio intangible de MICOOPE.

**PERSPECTIVA
PROCESOS
INTERNOS**

Impulsar el modelo del balance económico-social

Desarrollar las condiciones para implementar en las CAC's el sistema de gestión basado en procesos y riesgos

Durante el año el Fondo tuvo participación en el Comité que está definiendo el modelo del balance económico-social de MICOOPE, basando el mismo en los 7 principios cooperativos universales y desarrollando un prototipo de herramienta de medición bajo los estándares y metodología MICOOPE, que permitirán evaluar el impacto a nivel social de las actividades de las Cooperativas del Sistema.

PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

Asegurar el talento necesario para el crecimiento del Sistema MICOOPE y del Fondo de Garantía

Fomentar el desarrollo del patrimonio intangible del Sistema MICOOPE

Adoptar la cultura de servicio MICOOPE en el Fondo de Garantía

Instalar tecnología de la información que respalde la estrategia del Fondo

- a) Con la finalidad de aportar como Fondo, para que el Sistema MICOOPE sea visto como el mejor lugar para trabajar, se llevaron a cabo talleres con el personal del Fondo, que permitió obtener insumos para mejorar el desempeño e identidad de los colaboradores, así como para mejorar la cultura de servicio del Fondo.
- b) Se elaboraron y actualizaron políticas internas de talento humano y administrativas del Fondo, con el fin de agilizar y normar procesos y procedimientos.
- c) Como parte del proceso de fortalecimiento del talento humano del Sistema MICOOPE, se llevó a cabo la II Jornada de Administración Cooperativa y Gestión de Riesgos, dirigido a los mandos medios de las CAC's, contando con la participación de 120 colaboradores aproximadamente.
- d) Se llevaron a cabo Talleres Regionales de Formación del Patrimonio Intangible, con un enfoque en Ética, dirigido a gerentes y presidentes de órganos directivos de las CAC's, formando así a más de 86 líderes de nuestro movimiento. Adicionalmente, se llevó a cabo la formación de personal de diferentes áreas del Sistema, con un enfoque en temas financieros y económicos y en aspectos éticos, logrando la formación de 245 colaboradores aproximadamente.
- e) Se caracterizaron los componentes y beneficios de uno de los anillos de protección del Sistema, como lo representa el Modelo Autorregulado del Sistema MICOOPE y la responsabilidad en la gestión de las Cooperativas que dicho modelo representa.
- f) Se desarrolló el Sistema Informático de Calificación de Riesgos del Fondo, el cual permite la cuantificación de los riesgos de las Cooperativas de forma automática, permitiendo así la focalización del trabajo de los analistas del Fondo, en el análisis de riesgos de las entidades.

**PERSPECTIVA
INTEGRACIÓN**

**Contribuir en los aspectos técnicos correspondientes en la representación
y defensa de los intereses del Sistema MICOOPE**

- a) Se brindó apoyo técnico a la Confederación Integral Guatemalteca de Federaciones de Cooperativas de Ahorro y Crédito, CONFECOAC, en el análisis del proyecto de cambios a la Ley General de Cooperativas.
- b) Se participó en reuniones técnicas coordinadas por la Confederación, para lograr acercamientos con INGE COP y mejorar el relacionamiento con el Fondo, así como se brindó apoyo técnico en la elaboración del proyecto del Manual Contable para CAC's, coordinado por INGE COP.



IV

Informe Financiero del Fondo de Garantía MICOOPE

ADMINISTRADORA DEL FONDO DE GARANTIA MICOOPE
BALANCE GENERAL COMPARATIVO
TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE 2018
(CIFRAS EN QUETZALES)

ACTIVO	2018	%	2017	%	PASIVO	2018	%	2017	%
ACTIVO CORRIENTE					PASIVO CORRIENTE				
DISPONIBILIDADES					CUENTAS POR PAGAR				
Caja y bancos	1,242,251	1%	1,233,096	1%	Obligaciones a corto plazo	437,342	0%	979,606	0%
INVERSIONES					Prestaciones laborales	561,097	0%	469,771	0%
En Títulos-valores Gobierno Central	34,700,000	15%	34,700,000	16%	SUMA PASIVO CORRIENTE	998,439	0%	1,449,377	1%
En Títulos-valores para su vencimiento	185,797,765	82%	169,432,101	81%	PASIVO NO CORRIENTE				
DEUDORES VARIOS					PROVISIONES				
Depósito en garantía	22,955	0%	10,970	0%	Provision de salvataje	35,490,590	16%	32,040,145	15%
PRODUCTOS POR COBRAR					Indemnización y ventajas económicas	2,357,368	1%	1,996,109	1%
Anctipos y cuentas por liquidar	1,225	0%	44,263	0%	SUMA PASIVO NO CORRIENTE	37,847,958	17%	34,036,254	16%
Cuota de capitalización	463,958	0%	408,146	0%	SUMA DEL PASIVO	38,846,397	17%	35,485,631	17%
Intereses devengados en títulos valores	2,715,250	1%	4,094,490	2%	PATRIMONIO				
GASTOS POR AMORTIZAR					CAPITAL SOCIAL				
Remodelacion de Oficinas	85,468	0%	109,391	0%	Cuotas de inversión	118,234,957	52%	105,316,282	50%
GASTOS ANTICIPADOS					CAPITAL INSTITUCIONAL				
Servicios	14,058	0%	15,877	0%	Reserva institucional	61,265,006	27%	61,265,006	29%
Para adquisicion de activos	181,039	0%	70,699	0%	Aporte inicial	4,828,895	2%	4,828,895	2%
SUMA ACTIVO CORRIENTE	225,223,969	100%	210,119,033	100%	Excedente del periodo	2,238,314	1%	3,449,988	2%
ACTIVO NO CORRIENTE					SUMA PATRIMONIO	186,567,172	83%	174,860,171	83%
Activos fijos -Netos-	189,600	0%	226,769	0%	SUMA PASIVO Y PATRIMONIO				
SUMA ACTIVO NO CORRIENTE	189,600	0%	226,769	0%	SUMA PASIVO Y PATRIMONIO	225,413,569	100%	210,345,802	100%
SUMA DEL ACTIVO	225,413,569	100%	210,345,802	100%					

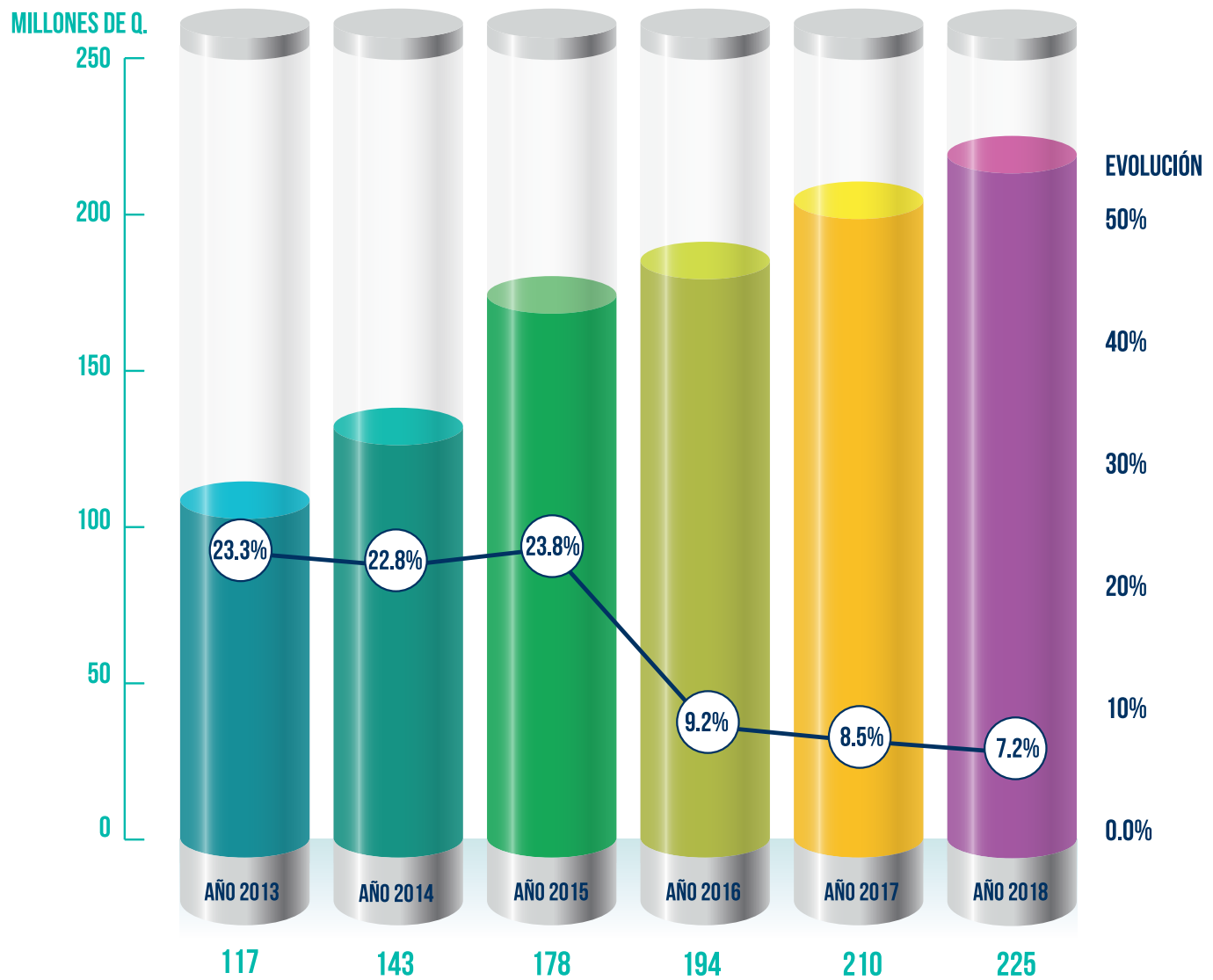
ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS COMPARATIVOS
 Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2018 y 2017
 (CIFRAS EN QUETZALES)

INGRESOS	2018	2017
FINANCIEROS		
Intereses	14,663,340	14,621,217
POR SERVICIOS		
Cuotas de capitalización	1,785,104	1,598,721
OTROS		
Otro	757	
Total Ingresos	16,449,201	16,219,938
EGRESOS	2018	2017
FINANCIEROS		
Impuestos	1,185,426	1,192,588
Comisiones por servicios		-
DE OPERACIÓN		
Gobernabilidad	1,137,819	1,172,413
Gastos de personal	6,051,525	5,466,821
Gastos de administración	1,868,300	2,321,196
Honorarios y consultorías	1,197,893	1,315,559
Gastos de ejercicios anteriores	22,321	23,839
Mercadeo y publicidad	776,279	855,456
Depreciaciones y amortizaciones	183,497	154,700
ESTRATÉGICOS		
Corporativos	1,523,118	267,378
Del Fondo	264,708	-
Total Egresos	14,210,886	12,769,950
Resultado del Ejercicio	2,238,314	3,449,988

ACTIVOS TOTALES FONDO DE GARANTÍA

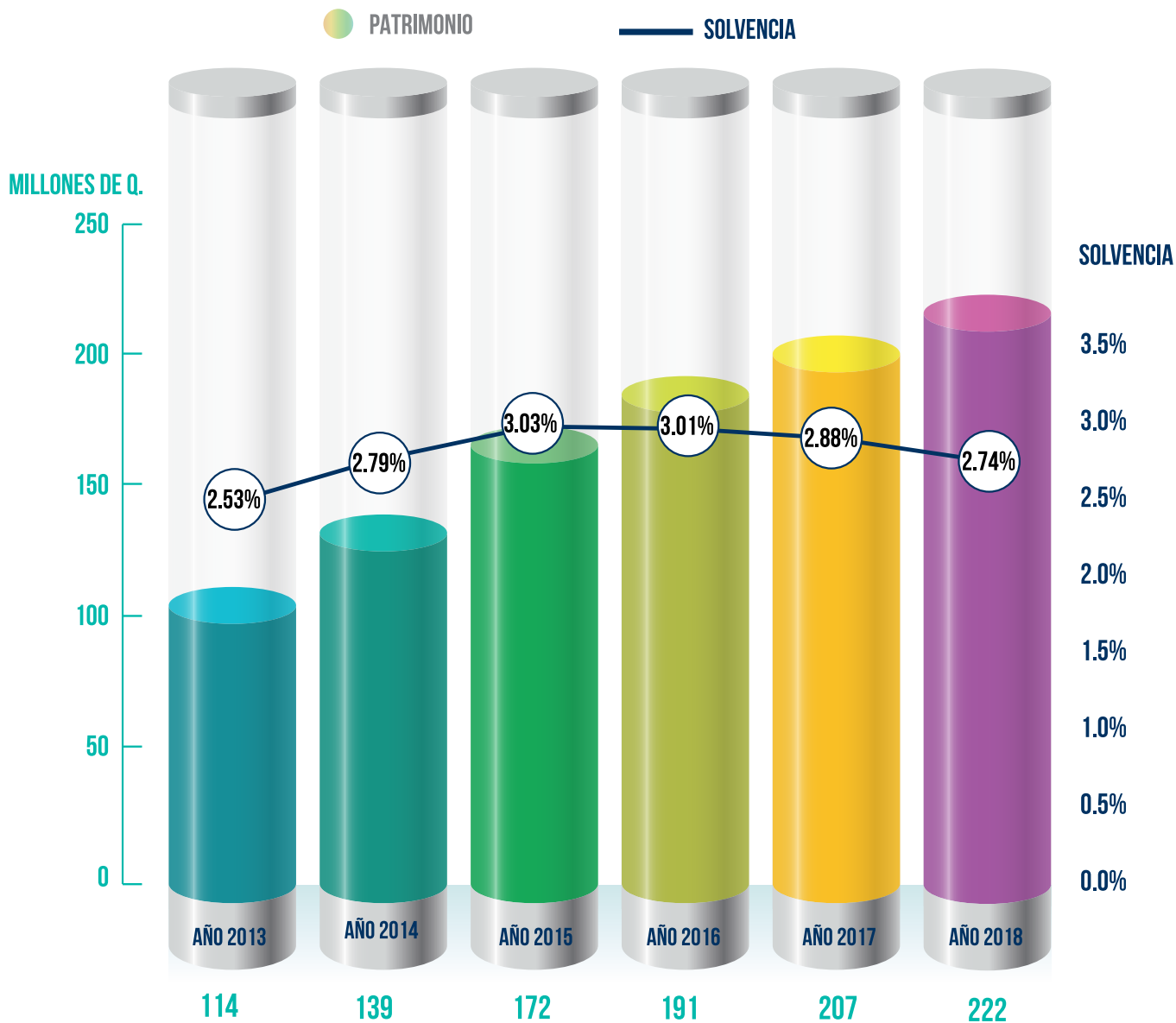
Cifras en Millones de Quetzales y Crecimiento Interanual

● ACTIVOS — EVOLUCIÓN



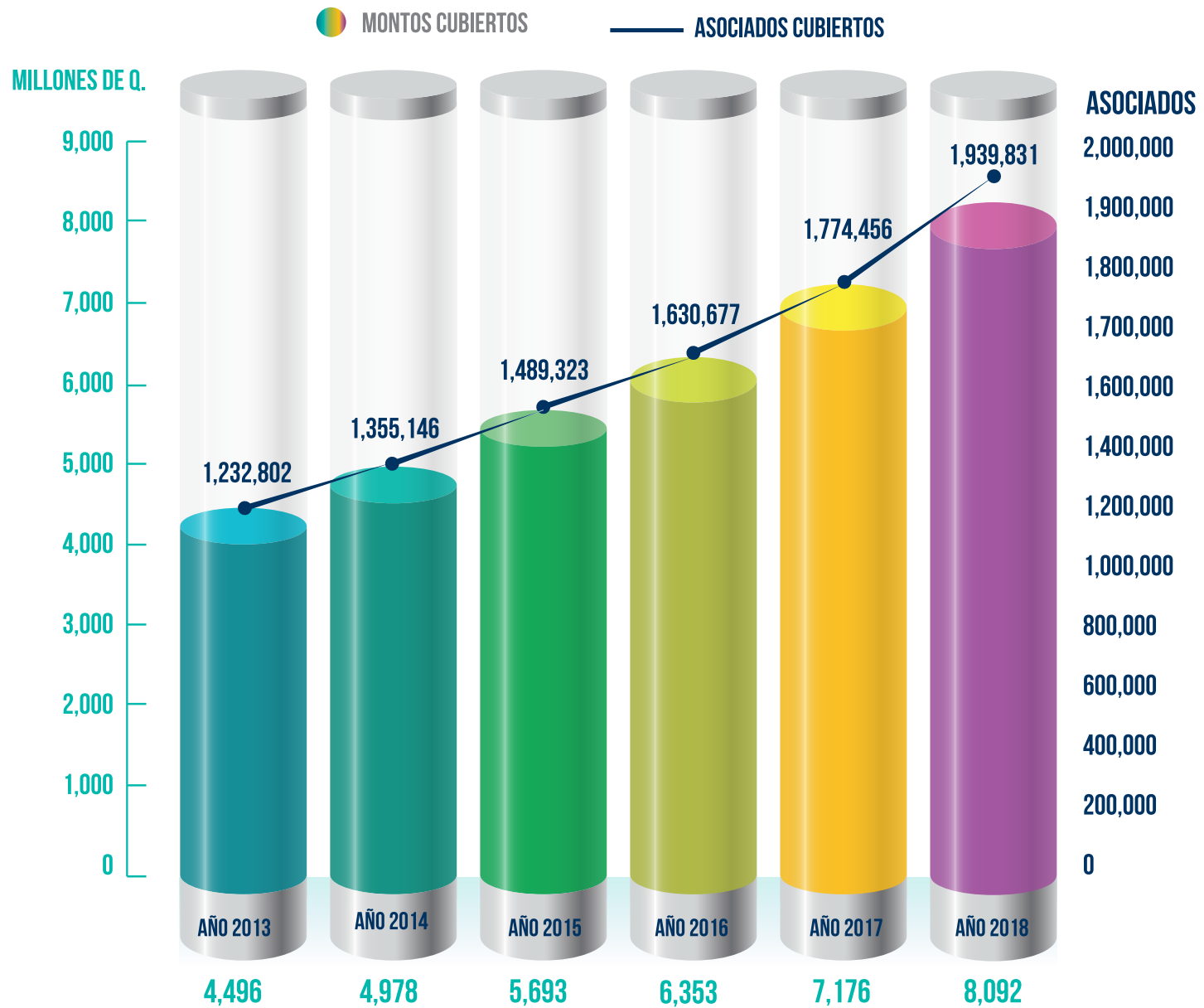
PATRIMONIO TOTAL FONDO DE GARANTÍA

Cifras en Millones de Quetzales e Índice de Solvencia



MONTOS CUBIERTOS FONDO DE GARANTÍA

Cifras en Millones de Quetzales y Asociados Cubiertos





V

**Dictamen de
Auditores
Externos**

Arévalo Pérez, Iralda y Asociados, S. C.



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A la Asamblea General
Administradora del Fondo de Garantía MICOOPE

Informe sobre la Auditoría de los Estados Financieros

Opinión

Hemos auditado el balance general adjunto de Administradora del Fondo de Garantía MICOOPE (una Asociación Civil constituida en la República de Guatemala) al 31 de diciembre de 2018, y los correspondientes estados de resultados, de movimientos del patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como un resumen de las políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de Administradora del Fondo de Garantía MICOOPE al 31 de diciembre de 2018, así como el resultado de sus operaciones, los movimientos del patrimonio y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con lo que establece el Manual de Políticas y Procedimientos Contables de Administradora del Fondo de Garantía MICOOPE.

Fundamento de la opinión

Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría emitidas por la Federación Internacional de Contadores –IFAC. Nuestra responsabilidad se describe con más detalle en el párrafo de responsabilidad del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros. Somos independientes de Administradora del Fondo de Garantía MICOOPE de acuerdo con el Código de Ética emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores Profesionales –IESBA junto con los requisitos éticos que son relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros en Guatemala; y hemos cumplido las otras responsabilidades éticas de acuerdo con estos requisitos y el Código emitido por el IESBA.

Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

Tel (502) 2332-8831 | (502) 2332-8832 | (502) 2363-1066 | (502) 2363-1078 | (502) 2363-1088
Fax (502) 2363-0568 | (502) 2363-0328 | Email: arevalo@pkfguatemala.com
PKF | 13 calle 2-60 Zona 10, Edificio Topacio Azul, Oficina 1202 | Guatemala 01010 | Guatemala, C.A

Arévalo Pérez, Iralda y Asociados, S.C. es una firma miembro de PKF International Limited, una red de firmas legalmente independientes y no acepta ninguna responsabilidad por las acciones u omisiones de cualquier miembro individual o firma consorcial o firmas.

PKFContadores públicos y
consultores gerenciales**Base contable**

Los estados financieros de la Administradora del Fondo de Garantía MICOOPE se preparan con base a lo que establece el Manual de Políticas y Procedimientos Contables de la Entidad.

Responsabilidad de la Administración y del Gobierno Corporativo de Administradora del Fondo de Garantía MICOOPE

La Administración de Administradora del Fondo de Garantía MICOOPE, es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con lo que establece el Manual de Políticas y Procedimientos Contables de Administradora del Fondo de Garantía MICOOPE, que se explica en la Nota 3 a los estados financieros, así como el control interno que la Administración considere necesario para permitir que la preparación de estos estados financieros, y los mismos estén libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la valoración de la capacidad de Administradora del Fondo de Garantía MICOOPE de continuar como entidad en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la entidad en funcionamiento y utilizando este principio contable, excepto si la Administración tiene intención de liquidar o de concluir sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La Administración a través del Gobierno Corporativo de Administradora del Fondo de Garantía MICOOPE es responsable de la supervisión del proceso de preparación de la información financiera.

Entidad en funcionamiento

La administración de Administradora del Fondo de Garantía MICOOPE no ha identificado una incertidumbre importante que pueda dar lugar a una duda significativa, sobre la capacidad de Administradora del Fondo de Garantía MICOOPE de continuar como una entidad en funcionamiento, por consiguiente, no se revela ninguna incertidumbre en notas a los estados financieros.

Con base en nuestra auditoría de los estados financieros de Administradora del Fondo de Garantía MICOOPE, tampoco hemos identificado ninguna incertidumbre material.

Responsabilidad del Auditor en relación con la Auditoría de los Estados Financieros

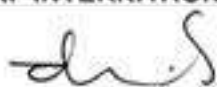
Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto, están libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o error, y para emitir un informe de auditoría que incluye nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es una garantía de que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, siempre detectará un error importante cuando existe.

PKFContadores públicos y
consultores gerenciales

Las incorrecciones pueden surgir de fraude o error y se consideran materiales si, de forma individual o en su conjunto, pueda preverse razonablemente que van a influir en las decisiones económicas que los usuarios tomen basándose en los estados financieros. En el Anexo A, el cual es parte integral de este dictamen, estamos incluyendo una descripción detallada de las responsabilidades como Auditores Independientes.

ARÉVALO PÉREZ, IRALDA Y ASOCIADOS, S. C.

Firma Miembro de

PKF INTERNATIONAL LIMITED

Lic. Hugo Arévalo Pérez
Contador Público y Auditor
Colegiado No. CPA-5

Guatemala, C. A.
8 de febrero de 2019.



V I

**Resumen
Fotográfico**

XIII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA Y VIII ASAMBLEA GENERAL EXTRAORDINARIA



XIV ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA



JORNADAS DE ADMINISTRACIÓN COOPERATIVA Y GESTIÓN DE RIESGOS



TALLER DE ÉTICA FORTALECIENDO AL PATRIMONIO INTANGIBLE DE MICOOPE



ACTIVIDAD DE INTEGRACIÓN





XV Asamblea General Ordinaria Anual

ADMINISTRADORA DEL FONDO DE GARANTÍA MICOOPE

SISTEMA COOPERATIVO
MICOOPE

